

Informativa sul trattamento dei dati personali dei clienti

(articolo 13, Regolamento UE n. 2016/679)

In osservanza al Regolamento Ue 2016/679 relativo al trattamento dei dati personali e la loro libera circolazione, al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. "Codice in materia di trattamento dei dati personali", La informiamo, in qualità di "Interessato", sulle modalità di impiego dei dati personali da parte della nostra Azienda, così da garantirle un trattamento corretto, lecito e trasparente al fine di tutelare i suoi diritti e libertà personali.

CHI SIAMO

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Hotel de la Ville
Sede: Lungomare G. Marconi n. 35 - 60019 Senigallia (AN)
P.iva: 00036840429
Tel.: 071 7927411
e-mail/pec: info@h-delaville.it / hoteldelaville@arubapec.it
Sito web: www.h-delaville.it

PERCHÉ TRATTIAMO I SUOI DATI (Finalità e base giuridica)

Trattiamo i Suoi dati quelli della Sua famiglia per compiere le attività relative all'esecuzione del contratto o per svolgere le attività precontrattuali da Lei richieste, per l'adempimento degli obblighi di legge derivanti da norme civilistiche, amministrative, fiscali, contabili, nonché per consentire un'efficace gestione amministrativa e i conseguenti rapporti finanziari e commerciali. I dati personali potranno essere elaborati anche per una valutazione della qualità dei servizi erogati, per la gestione dei reclami e delle informazioni inoltrate.

Potremo trattare i Suoi recapiti anche per l'attività di promozione aziendale, ma per tale finalità le verrà richiesto esplicito consenso.

In caso si verifichi la necessità di dover perseguire ulteriori finalità di trattamento dei suoi dati che non sono state indicate nella presente informativa, sarà nostra cura informarla preventivamente sulle nuove modalità prefissate.

COSA FACCIAMO CON I SUOI DATI (Categorie dati, requisito necessario)

Principalmente richiediamo e trattiamo solamente dati personali "comuni" a volte, però, sarà necessario gestire dati "particolari", sarà cura del personale del titolare comunicareLe le informazioni necessarie.

I dati personali "comuni" trattati dal Titolare sono, a mero titolo esemplificativo, il nome e cognome, il luogo e la data di nascita, il codice fiscale, i dati identificativi economici, il numero di partita IVA, la residenza, il domicilio, gli estremi del documento identificativo, l'indirizzo mail o PEC, i numeri di telefono.

Il conferimento di alcuni dati personali è obbligatorio per poter usufruire dei beni e servizi offerti dal titolare, quindi in mancanza degli stessi non potremo dare seguito all'esecuzione dell'attività affidata. Altri dati, invece, espressamente individuabili nei modelli realizzati dall'azienda, sono facoltativi, conseguentemente il loro mancato conferimento impedirà la fornitura di servizi ulteriori e non essenziali per la prosecuzione del rapporto.

COME TRATTIAMO I SUOI DATI CON QUALI MEZZI (Modalità di trattamento)

I Suoi dati personali saranno trattati dall'organizzazione del titolare per mezzo del personale autorizzato, informato cartaceo e digitale.

Soltanto il personale autorizzato dal Titolare potrà accedervi per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Queste misure sono state riportate all'interno del nostro sistema di gestione privacy, che permette di mantenere un costante monitoraggio dei dati trattati e un continuo adeguamento delle procedure aziendali. Precisiamo che all'interno della nostra organizzazione non viene utilizzato alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI (Comunicazione a terzi e categorie di destinatari)

I dati sono trattati presso la sede legale e operativa del Titolare del Trattamento ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento possono essere localizzate.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati ad enti pubblici e istituzioni preposte, al fine di rispettare gli obblighi previsti dalle leggi, inoltre anche ad aziende esterne che svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento. Tali responsabili sono da noi preventivamente accreditati e autorizzati, inoltre tratteranno i dati esclusivamente per le finalità sopra descritte e per l'esecuzione del rapporto contrattuale instaurato tra le parti.

Informativa sul trattamento dei dati personali dei clienti

(articolo 13, Regolamento UE n. 2016/679)

Tutti i responsabili del trattamento autorizzati sono stati individuati singolarmente all'interno del nostro sistema di gestione, e hanno ricevuto idonee istruzioni per garantire il rispetto della protezione dei dati e i diritti degli interessati. L'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento può essere sempre richiesto al Titolare con le modalità indicate nella presente informativa.

I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea e con normative di protezione dei dati personali non allineate al Regolamento Europeo sul trattamento dei dati personali.

Precisiamo inoltre che i Suoi dati non saranno oggetto da parte nostra di alcuna diffusione per finalità diverse da quelle riportate nella presente informativa.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI(Periodo di conservazione)

Tratteremo i Suoi dati per il tempo necessario al raggiungimento delle predette finalità e per il periodo stabilito dalle norme vigenti.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI

In qualsiasi momento può richiedere direttamente al Titolare del trattamento di vedere, correggere, cancellare o limitare i dati che La riguardano. In certi casi, può anche opporsi o revocare il consenso prestato; Le garantiamo il diritto alla portabilità dei dati e quindi in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale o il trasferimento automatico ad altri soggetti. Altrimenti, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, se ritiene che non stiamo trattando correttamente i Suoi dati.

COME PUO'ESERCITARE I SUOI DIRITTI

Per poter dar seguito ai suoi diritti o per richiedere ulteriori informazioni in merito al trattamento dei suoi dati personali effettuato dalla nostra Azienda, La invitiamo a contattare il Titolare del Trattamento, così da verificare insieme i presupposti di legge e poter rispondere alle sue richieste nella maniera più rapida ed esaustiva possibile oppure può inviare una richiesta utilizzando il "Modulo di richiesta Esercizio dei Diritti dell'Interessato"scaricabile dal nostro sito web.

AGGIORNAMENTI

L'Informativa è lo strumento previsto dal Regolamento UE per applicare il principio di trasparenza e agevolare Lei (interessato) nella gestione delle informazioni che trattiamo e che La riguardano. Al variare delle modalità di trattamento, della normativa nazionale o europea, l'Informativa potrà essere revisionata ed integrata. In caso di cambiamenti importanti o variazioni delle finalità di trattamento, Le sarà data notizia preventiva attraverso gli strumenti comunicativi aziendali.

Hotel de la Ville

Titolare del Trattamento